

ALBA SRL	ALL. 01 MQ	REV. 2 del 12/03/18 Pagina 1 di 2
	POLITICA PER LA QUALITA'	

POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione della ditta **ALBA SRL** vuole mantenere attivo un sistema organizzato per la gestione della qualità conforme alla norma **UNI EN ISO 9001:2015** per soddisfare i requisiti cogenti ed i requisiti dei clienti e garantire il miglioramento della qualità del proprio prodotto e servizio.

La Politica per la Qualità, necessaria per perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni e della soddisfazione del Cliente, può essere riassunta nei seguenti punti:

1. Migliorare la struttura organizzativa interna cercando di fare ciò che serve, in modo pratico ed efficiente, attraverso la pianificazione e l'applicazione rigorosa delle procedure predisposte.
2. incrementare la presenza di ALBA sul mercato, il fatturato annuo dell'azienda ed aumentare il numero dei propri clienti;
3. creare un'immagine aziendale che permetta di offrire al cliente un servizio chiaro e trasparente,
4. soddisfare i requisiti espliciti ed impliciti dei clienti,
5. servirsi di Fornitori in grado di offrire i servizi strategici alla migliore qualità e al prezzo più competitivo,
6. coinvolgere il personale promuovendo un'attività di informazione e formazione, in funzione delle competenze richieste,
7. analizzare il contesto in cui opera l'azienda individuando i requisiti principali delle parti interessate,
8. applicare la logica del risk based thinking per ogni processo;
9. mettere a disposizione risorse adeguate (strutture, mezzi, impianti, attrezzature, macchine ed apparecchiature) con una efficace gestione degli investimenti.
10. perseguire la soddisfazione di tutti gli attori interessati:
 - il cliente, per i servizi ad esso offerti;
 - i fornitori per l'interesse prestato dall'azienda;
 - i dipendenti, per la qualità degli ambienti di lavoro e l'autostima;
 - la proprietà.

In particolare si è avuto cura di esplicitare i requisiti richiesti dai clienti e che consistono in:

- trovare idonee collocazioni per le tipologie di rifiuti prodotti al miglior prezzo,
- organizzare il servizio di raccolta e smaltimento secondo le necessità dei clienti,
- fornire offerte in tempi brevi,
- fornire indicazioni per la corretta compilazione dei formulari,
- fornire aggiornati documenti autorizzativi di impianti e trasportatori,
- fornire adeguati e chiari documenti contrattuali,

Per raggiungere questi obiettivi l'azienda mantiene aggiornato il proprio sistema di gestione per la qualità:

- analizzando periodicamente il contesto aziendale e individuando i requisiti delle parti interessate in modo da adattare prontamente a queste il sistema di gestione per la qualità;
- valutando rischi e opportunità che è necessario affrontare per assicurare che il sistema di gestione per la qualità possa conseguire i risultati attesi, accrescere gli effetti desiderati,

ALBA SRL	ALL. 01 MQ	REV. 2 del 12/03/18 Pagina 2 di 2
	POLITICA PER LA QUALITA'	

perseguire o ridurre quelli indesiderati e perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni;

- attuando il monitoraggio e l'analisi dei dati derivanti dall'applicazione del Sistema e dal servizio erogato;
- monitorando il grado di soddisfazione del cliente ed elaborando strategie in modo che nel tempo i risultati si configurino ad un livello di eccellenza;
- cercando di prevenire gli errori e le non conformità e predisponendo tempestive azioni correttive;
- eseguendo il periodico riesame dei processi, dei risultati ottenuti e delle procedure applicate.

L'azienda si impegna inoltre a garantire la continua conformità alla legislazione applicabile alle attività svolte con particolare attenzione alla normativa ambientale vigente.

Ogni funzione aziendale deve dare corretta attuazione alle attività richieste dalla norma UNI EN ISO 9001, in modo che ogni collaboratore comprenda il significato dell'adozione di tale sistema, condivida le procedure e i processi da attuare, sia a conoscenza delle proprie responsabilità e del proprio ruolo nel raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Roncadelle, lì 12 marzo 2018

La direzione

Baroni Celestino